



BRAND IDENTITY

Algemene Voorwaarden - Beauty by HF

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, behandeling en transactie die Beauty by HF aangaat met een klant, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.

Inspanningen schoonheidssalon

Beauty by HF zal alle behandelingen zo goed mogelijk en volgens de hoogste standaard van zorg en diensten uitvoeren volgens de geldende wetenschappelijke standaard. Beauty by HF zal de klant, zoveel redelijkerwijs mogelijk is, op de hoogte stellen van de financiële consequenties van veranderingen of aanvullingen in de behandeling.

Afspraken

De klant dient een verhindering voor een afspraak minstens 48 uur van tevoren aan Beauty by HF te melden. Het verzetten of annuleren van een afspraak geldt alleen als deze telefonisch vóór de afgesproken tijd doorgegeven zijn aan via het telefoonnummer dat door Beauty by HF bekend is gemaakt. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, brengt Beauty by HF de helft van de behandelingskosten in rekening.

Indien de klant later dan vijf minuten na de afgesproken tijd aanwezig is bij de salon, behoudt Beauty by HF zich het recht voor tijd te korten voor het uitvoeren van de behandeling en behoudt zich het recht voor het gehele afgesproken bedrag te berekenen.

Beauty by HF dient een verhindering voor een afspraak ten minste 48 uur van tevoren aan de klant door te geven.

Betaling

Beauty by HF geeft de standaardprijzen van behandelingen en producten op haar website en in de salon mondeling aan de klant. De prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig zolang de voorraad strekt. De klant dient na de behandeling volledige betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen.

Persoonsgegevens & privacy

De klant dient Beauty by HF vóór de behandeling alle gegevens te verstrekken die de schoonheidsspecialist aangeeft en die de klant redelijkerwijs kan begrijpen als noodzakelijk voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling. Beauty by HF behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Beauty by HF zal gegevens van de klant niet verkopen of uitlenen zonder schriftelijke toestemming van de klant.



Geheimhouding

Beauty by HF staat opgelegd om alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft meegedeeld tijdens de behandeling geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant gedeeld of bij de informatie aanwezig is. De geheimhouding vervalt indien Beauty by HF volgens wettelijke bepalingen of een rechterlijke uitspraak verplicht is deze informatie te verstrekken.

Aansprakelijkheid

Beauty by HF is niet aansprakelijk voor schade opgelopen doordat de schoonheidsspecialiste uitging van verstrekte onjuiste of onvolledige informatie van de klant over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Beauty by HF is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

Garantie

Beauty by HF biedt de klant een week (7 dagen) garantie op behandelingen en/of producten.

Deze garantie vervalt indien:

- De klant andere producten gebruikt dan de geadviseerde producten.
- De klant geen thuisverzorgingsadviezen opvolgt.
- De klant geen medische hulp zoekt binnen vijf werkdagen na de uitgevoerde behandeling of gebruikt product.
- De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing gebruikt.
- Indien de klant ontevreden is over een bij Beauty by HF gekocht product, geldt geen geld terug garantie, maar kan het geruild worden voor andere producten, doch binnen een week (7 dagen).

Beschadiging & diefstal

Beauty by HF heeft het recht, dat de klant bij schadevergoeding aan meubilair, apparatuur of producten een schadevergoeding betaald. Beauty by HF zal diefstal altijd bij de politie melden.

Klachten

Indien de klant een klacht heeft over een behandeling of een product, dient deze zo spoedig mogelijk, maar binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaresse van Beauty by HF en de behandelende schoonheidsspecialiste. Beauty by HF dient de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is, zal Beauty by HF de behandeling volgens afspraak opnieuw uitvoeren, tenzij dit voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden, en de klant dit schriftelijk aangeeft. Indien Beauty by HF en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

**Behoorlijk gedrag**

De klant dient zich te gedragen volgens algemene normen. Indien na herhaaldelijke waarschuwingen de klant onbehoorlijk gedrag vertoont, heeft Beauty by HF het recht om de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgave van redenen.

Recht

Op elke overeenkomst tussen Beauty by HF en de klant is Nederlands recht van toepassing